



GỢI Ý CÁCH VIẾT THÔNG điệp GHI NHẬN TỐT



Gợi ý để viết các thông điệp GHI NHẬN tốt

Những gì bạn viết trong phần 'THÔNG ĐIỆP GHI NHẬN' sẽ được hiển thị trên chứng nhận điện tử và trên "tường" của nền tảng SunnyStars. Tài liệu này sẽ chia sẻ một vài mẹo và hướng dẫn để viết một lời ghi nhận thật ấn tượng.

Một lời ghi nhận tốt nên có đủ các thông tin sau:

Kịp thời	hãy chắc là lời ghi nhận được gửi ngay sau khi có hành vi tốt hoặc đóng góp đáng được ghi nhận. Điều này sẽ khiến nhân viên của bạn cảm thấy cảm kích ngay lúc đó và trong những ngày, tuần tiếp theo.
Cụ thể	Tránh sử dụng các câu đã được soạn sẵn rập khuôn hoặc sao chép từ những thông điệp ghi nhận khác. Hãy nêu rõ những hành vi, kỹ năng, hiểu biết và đóng góp tuyệt vời của người nhận. Điều đó tương ứng với Tinh thần Lãnh đạo Suntory (SLS) và Giá trị Suntory nào, và cụ thể hóa cách họ đã tạo ra sự khác biệt. Hãy cho họ biết chính xác điều gì ở họ xứng đáng được ghi nhận.
Chân thành	Sự ghi nhận nên được ghi nhận tương xứng với nỗ lực. Bạn có thể nói “cảm ơn bạn đã hoàn thành dự án trong thời gian ngắn...” là đủ nếu cảm thấy như vậy là đủ! Nếu sự cảm kích của bạn nhiều hơn, hãy chia sẻ điều đó. Hãy để nhân viên biết những gì họ đã làm đã mang lại kết quả như thế nào đến đội nhóm hoặc khách hàng. Điều này sẽ cho thấy bạn thật sự chú ý đến những nỗ lực của họ!

Gợi ý để viết các thông điệp GHI NHẬN tốt

Sau đây là những điều **không nên** nói khi ghi nhận.

Hãy tránh những cụm từ này trong lời ghi nhận của bạn nhé!

Dear Anh, Chị / Bạn thân mến	Bạn nên ghi rõ tên của người đang được ghi nhận trong thông điệp, tránh ghi chung chung. Hãy cá nhân hóa lời ghi nhận càng nhiều càng tốt để tạo ra mức ảnh hưởng tối đa!
Cảm ơn vì tất cả	Hãy cụ thể về lý do bạn ghi nhận người đó.
Với tất cả chúng tôi...	Lời ghi nhận nên xuất phát từ chính cá nhân bạn mà không phải đại diện ai.
Đây là một lời cảm ơn muộn	Tốt nhất, việc ghi nhận nên được thực hiện kịp thời. Nếu điều đó không khả thi, hãy nêu cụ thể về thời điểm hành vi tốt đẹp đã xảy ra mà bạn đang muốn ghi nhận.
Làm tốt lắm!	Không có gì sai nếu câu này được đưa vào một thông điệp mang ý nghĩa tổng quát, nhưng hãy chắc chắn bạn nêu cụ thể những gì nhân viên đã làm và tại sao nó quan trọng.

Một số ví dụ có thể hữu ích dành cho bạn !



Suntory
Leadership
Spirit

CAM KẾT PHÁT TRIỂN

Chúc mừng Wee Leong,

Công việc của bạn trong chiến dịch marketing quý này thật đáng kinh ngạc. Ban lãnh đạo rất ấn tượng về phần trình bày chi tiết và phần video quảng cáo ví dụ. CEO Dave đã khen ngợi phần hình ảnh và nội dung rất phù hợp với khách hàng. Thật tuyệt nếu bạn thấy những nụ cười trong phòng họp khi tôi chia sẻ từng nội dung đó.

Tất cả nỗ lực và thời gian bạn dành cho chiến dịch này sẽ mang lại khách hàng hài lòng hơn và tăng doanh thu cho công ty.

Tôi và ban lãnh đạo thực sự đánh giá cao sự sáng tạo, tỉ mỉ và dám mạo hiểm của bạn. Bravo!

Chào James,

Tôi rất trân trọng tinh thần “Cam kết phát triển” của bạn. Trong 3 tháng qua, có rất nhiều quy trình, vật liệu và sản phẩm mới trong kho của chúng ta. Bạn đã thể hiện sự sẵn sàng đối mặt với những thách thức này. Bạn không chỉ áp dụng kinh nghiệm mà còn thích nghi để học hỏi điều mới và mang nó vào thực tiễn.

Cuối cùng, bạn đã thiết kế lại quy trình kho bãi cho việc quản lý không gian hiệu quả và đào tạo nhân viên DHL để thực hiện thành công.

Cảm ơn bạn vì những nỗ lực của mình!



Một số ví dụ có thể hữu ích dành cho bạn !



Suntory
Leadership
Spirit

CÙNG NHAU CHIẾN THẮNG

Xin chào Francois,

Tôi rất thích ý tưởng cho nhân viên làm việc từ xa mà bạn đã đưa ra trong cuộc họp hôm qua. Năm qua thật khó khăn để giữ sự gắn kết cho các nhân viên làm việc từ xa , đặc biệt là những nhân viên tuyển đầu, và bạn đã cố gắng để đảm bảo họ không bị lãng quên trong các quyết định, sự kiện và thay đổi của công ty.

Cảm ơn bạn đã giúp chúng tôi xóa bỏ rào cản và kết nối các nhân viên, các phòng ban. Công ty chúng ta thể hiện tốt tinh thần DE&I là nhờ có bạn!

Một lần nữa, cảm ơn bạn.

Thiện thân mến,

Cảm ơn Thiện vì Tinh thần “Cùng nhau chiến thắng” của bạn đã thúc đẩy sự tăng trưởng bền vững về mặt tài chính cho khu vực kinh doanh Indochina!

Tình hình không kiểm soát được ở các khu vực ABC đã làm cho dự báo nhu cầu dao động. Tôi rất cảm kích về sự đóng góp của bạn trong việc theo dõi tình hình và điều chỉnh kế hoạch sản xuất để hỗ trợ các đơn hàng chưa kịp lên kế hoạch trước vào mỗi tuần.

Nhờ đó, chúng ta đã hoàn thành 100% đơn hàng xuất khẩu và tất cả các lô hàng đều đúng hạn.

Cảm ơn bạn vì sự nỗ lực không ngừng. Việc ghi nhận công sức của bạn là hoàn toàn cần thiết và xứng đáng!



Một số ví dụ có thể hữu ích dành cho bạn !



Suntory
Leadership
Spirit

TẬP TRUNG VÀO GEMBA

Dear Hà Anh,

Cảm ơn bạn vì dịch vụ khách hàng tuyệt vời mà bạn đã cung cấp cho công ty XYZ hôm qua. Khách hàng rất hài lòng và đã để lại tin nhắn cho tôi, nhấn mạnh rằng bạn đã cứu chương trình của họ khỏi thất bại. Không ai trong đội biết cách giải quyết những vấn đề phức tạp của họ, nhưng bạn đã can thiệp một cách duyên dáng và kiên nhẫn, hướng dẫn họ từng bước.

Nếu không có bạn, họ có thể đã rất thất vọng và chúng ta có thể đã mất đi khách hàng và cả doanh thu.

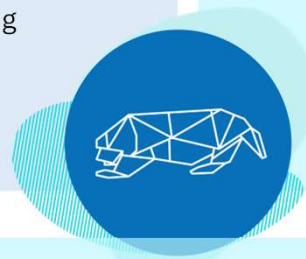
Bạn thực sự đã thể hiện rất tốt. Những nhân viên như bạn sẽ giúp chúng ta thành công và giúp khách hàng thành công. Bạn đã tạo ra sự khác biệt lớn!

Mario ơi,

Tôi viết thư này để cảm ơn bạn vì tinh thần “Tập trung Gemba” và những hành vi của bạn trong việc dành thời gian hiểu rõ sự biến động thị trường và hành vi của người tiêu dùng, ngay cả khi đội thiếu nhân lực.

Từ Gemba, bạn đã không ngừng cải thiện việc thực hiện trên thị trường để nắm bắt cơ hội kinh doanh!

Cảm ơn bạn rất nhiều!



Một số ví dụ có thể hữu ích dành cho bạn !



Suntory
Leadership
Spirit

ĐỊNH HƯỚNG TƯƠNG LAI / YATTE MINAHARE

Jessie thân mến,

Tôi muốn khen ngợi bạn cho một quý làm việc tuyệt vời với những đề xuất xuất sắc. Chỉ trong 3 tháng, bạn đã cải thiện quy trình IT và tạo ra mẫu giao diện mới cho khách hàng. Thật ấn tượng! Tôi rất ngưỡng mộ sự sáng tạo và dũng cảm của bạn trong việc chấp nhận rủi ro. Thái độ tích cực của bạn trong việc thực hiện thay đổi mà không từ bỏ là nguồn cảm hứng.

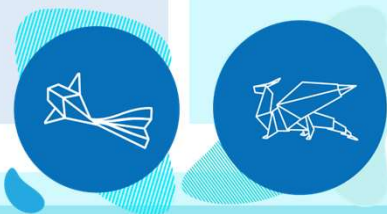
Cảm ơn bạn vì công việc tuyệt vời!

Cám ơn Bella,

Tinh thần “Yatte Minahare” của bạn đã tạo ra sự khác biệt lớn cho tổ chức. Dự án Quy trình Tự động hóa đã thành công trong việc chuyển đổi quy trình thủ công thành hệ thống tự động 100%!

Cảm ơn bạn vì nỗ lực tuyệt vời trong việc hợp tác liên phòng ban để xây dựng khái niệm hệ thống hóa. Bạn đã liên tục theo dõi, tổ chức và hướng dẫn trong suốt quá trình tạo ra hệ thống và giao diện thân thiện cho người dùng. Cuối cùng, hệ thống đã được ra mắt đúng tiến độ.

Hãy tiếp tục tỏa sáng nhé!



Một số ví dụ có thể hữu ích dành cho bạn !



SỐNG CÙNG CÁC GIÁ TRỊ SUNTORY

"Siriporn thân mến,

Bạn thể hiện giá trị “Cùng nhau chiến thắng” của công ty chúng ta. Cảm ơn bạn vì luôn nghĩ đến người khác và đảm bảo rằng tất cả nhân viên đều có cơ hội tham gia vào buổi ra mắt sản phẩm mới của chúng ta. Trước đây, chỉ những nhân viên ở một khu vực cụ thể mới được tham gia sự kiện đặc biệt này, nhưng bạn đã đấu tranh để tất cả nhân viên trên toàn thế giới có cơ hội được gặp gỡ và nghe từ các lãnh đạo của chúng ta và cùng nhau ăn mừng thành tựu của chúng ta.

Nhờ có bạn, giờ đây chúng ta có cách để mọi nhân viên trong công ty đều có thể tham gia vào dịp trọng đại này. Cảm ơn bạn đã nhắc nhở chúng ta rằng mỗi nhân viên đều quan trọng và là một phần quan trọng của công ty chúng ta."

Our Purpose

To inspire the brilliance of life,
by creating rich experiences for people, in harmony with nature.

Our Values

Growing for Good "Yatte Minahare" Giving Back to Society

Our Behaviors

Suntory
Leadership
Spirit

Yatte Minahare
Gemba Focused
Better Together
Commitment to Growth
Future Orientated

Our EVP

UNLEASH
YOUR Spirit

We are Suntory.
Make the Change You Want to See.
Crafting our Future Together.

Sunny  *Stars*

thank you!